



Qualitätsmanagement: Interim Manager können helfen

Die Sicherung der eigenen Qualitätsstandards gehört auch für Mittelständler zu den wichtigsten Aufgaben, um konkurrenzfähig zu bleiben. Doch angesichts personeller Engpässe lassen sich derzeit viele offene Stellen in der Qualitätssicherung nicht mehr besetzen. Darunter leide das Qualitätsmanagement und werde zum „unterschätzten Risikofaktor“, mahnt Bridge imp, einer der angesehensten Vermittler von Interim Managern, wohl nicht ganz ohne Hintergedanken. „Vor allem der aktuelle Bedarf unserer Industriekunden spiegelt diese Lücken im Qualitätswe-

sen wider“, erzählt Senior Berater Rayk Jakobi. Statt konsequent nach dem Motto „Wehret den Anfängen“ zu handeln, werde erst relativ spät – meist schon nach Anlauf der Produktion – festgestellt, dass sowohl Fehleranalyse, Qualitätssicherung als auch das Riskmanagement bereits bei Projektbeginn „sträflich vernachlässigt“ wurden. Ein externer Manager könne da das gesamte Umfeld analysieren und adäquate Lösungsmodelle erarbeiten. „Der Blick von außen ermöglicht eine situative Problemlösung, die die Risiken im Qualitätsmanagement enorm verringert“, argumentiert der Dienstleister. Wie Sie den richtigen Interim Manager finden, lesen Sie ab Seite 18.