Bridge imp
interim management professionals

Personelle Engpässe beeinträchtigen Qualitätsmanagement

Interim Manager als Rettungsschirm

München/Grünwald (w&p) – Die Sicherung des eigenen Qualitätsstandards gehört zu den wichtigsten Aufgaben, um konkurrenzfähig zu bleiben. Allerdings stellen die personellen Veränderungen eine wachsende Zahl von Unternehmen vor enorme Herausforderungen. Der Mangel an Fachkräften auf der einen Seite und die Einsparungspolitik auf der anderen Seite werden immer häufiger zum Problem.

Aufgrund der personellen Engpässe können viele offene Stellen in der Qualitätssicherung nicht mehr besetzt werden. Darunter leidet das Qualitätsmanagement in den Unternehmen und wird zum unterschätzten Risikofaktor. Die daraus resultierende Qualitätsverschlechterung ist ein schleichender Prozess, der in vielen Fällen lange Zeit unentdeckt bleibt. Die Mängel werden oft erst realisiert, wenn Kunden sich beschweren.

Um dem entgegenzuwirken entscheiden sich immer mehr Unternehmen für Interim Management Lösungen. Aufgrund des reichhaltigen Erfahrungsschatzes sind Interim Manager in der Lage, sich in jeder Firmenkultur zurechtzufinden. Der „Blick von außen" ermöglicht eine situative Problemlösung, die die Risiken im Qualitätsmanagement enorm verringert. Der externe Manager analysiert das gesamte Umfeld, erkennt in der Regel rasch die Fehler und bietet adäquate Lösungsmodelle.

Rayk Jakobi, Senior Berater von Bridge imp, einem der angesehensten Vermittlern von Interim Managern, kommentiert:
„Vor allem der aktuelle Bedarf unserer Industriekunden spiegelt diese Lücken im Qualitätswesen wider. Statt konsequent nach dem Motto ‚Wehret den Anfängen' agiert zu haben, wird erst relativ spät – meist schon nach Anlauf der Produktion – festgestellt, dass sowohl Fehleranalyse, Qualitätssicherung als auch das Riskmanagement oft schon zu Projektbeginn sträflich vernachlässigt wurden. Hohe Fehler- und Ausschussquoten, Reklamationen und Rücknahmeaktionen sind dann nur die Spitze des Eisberges. Das Unternehmen kann so schnell in eine existentiell kritische Situation geraten, aus der es sich nur unter größter Mühe und der Inkaufnahme höherer Kosten freischwimmen kann. Hier hilft dann oft nur noch das schnelle und qualifizierte Eingreifen durch einen Interim Manager, der konsequent sowohl das Feuer löscht als auch die nachhaltige Fehleranalyse und -behebung übernimmt."

Warum ist Qualitätsmanagement wichtig?

Qualitätsmanagement durchwirkt das gesamte Unternehmen in jeder Phase - sei es in der Akquise, dem Projektverlauf oder aber in der Produktion. Prozesse wie z.B. Six Sigma, Kaizen, Lean Production haben zunehmend in Unternehmen Einzug gefunden. Sie werden vorrangig von externen Dienstleistern eingeführt und nehmen bis zu deren Etablierung einen langen Zeitraum in Anspruch. Die Ergebnisse müssen analysiert, Fehler erkannt und Gegenmaßnahmen ergriffen werden, damit letztendlich ein standardisierter Prozess etabliert und immer wieder verbessert wird.

Bridge imp
interim management professionals

Kriterien für ideales Qualitätsmanagement

Richtiges Qualitätsmanagement bedeutet optimale Strukturen etablieren, hohe Transparenz schaffen und damit enorme Wirtschaftlichkeit erzielen. Ohne standardisierte Prozesse sind Arbeitsabläufe und Verantwortlichkeiten häufig unzureichend strukturiert. Durch eine fehlende Transparenz werden personelle Ressourcen nicht optimal eingesetzt und neue Mitarbeiter nicht angemessen eingearbeitet. Das führt zu einer zunehmenden Fehlerquote, die zeit- und kostenintensive Verbesserungen nach sich zieht. Die Folge: Fehlerhafte Produktionen und ausufernde Rückrufaktionen. Das führt nicht nur zu einer dramatischen Verschlechterung der Unternehmenszahlen, sondern auch des Images.

Und die Mitarbeiter?

Anfangs ist der Prozess schleichend, doch langfristig führt fehlendes oder fehlerhaftes Qualitätsmanagement zur Überlastung der Mitarbeiter. Die Produktivität knickt ein – sinnvolle Projekte werden schlecht oder gar nicht umgesetzt. Je mehr Bereiche davon betroffen sind, umso schwerer gestalten sich überlebensnotwendige Wachstumsstrategien.

Gesucht: Der qualifizierte Qualitätsmanager

Angesichts dieser Situation ist es also keine Überraschung, dass vor allem die Nachfrage nach Interim-Qualitätsmanagern sprunghaft gestiegen ist. Verändert hat sich jedoch nicht nur die Arbeitsmarktsituation, sondern auch die Stellenbeschreibung. Hatte es vor einigen Jahren noch ausgereicht, perfekte technische Expertise und Wissen rund um das Thema Qualitätsnormen einzubringen, muss ein Qualitätsmanager heutzutage vor allem ein Manager sein. Er soll schnittstellenorientiert kommunizieren, diplomatisches Verhandlungsgeschick besitzen, professionelle Planungs- und Kontrollmethoden kennen, die gesamte Klaviatur der technischen Seite einbringen und – nicht zu vergessen – empathisch auf Mitarbeiter eingehen. Doch bei der Suche nach geeigneten Qualitätsmanagern wird deutlich: Von 100 Qualitätsmanagern erfüllen 80 Prozent nicht mehr die Anforderungen. Die restlichen 20 sind vergriffen.

Potential: Interim Manager

Die Vorteile von „Managern auf Zeit" liegen auf der Hand: Die Fülle an Erfahrungen aus den vielen verschiedenen Mandaten sichert den versierten Umgang mit neuen Herausforderungen und unterschiedlichen Unternehmenskulturen. Zudem müssen Interim Manager ihre hohe Professionalität täglich unter Beweis stellen. Antje Lenk, Geschäftsführerin von Bridge imp, meint dazu: „Auf Interim Management kann die Wirtschaft längst nicht mehr verzichten. Gibt es doch dem Unternehmen die Möglichkeit, mit einer fachlich versierten Führungskraft nicht nur kosteneffizient eine unternehmerische Herausforderung zu bewältigen, sondern auch kurzfristig eine interne Vakanz zu überbrücken."

Copyright: Elke Westermeier

Bridge imp
interim management professionals

Über Bridge imp

Bridge imp GmbH & Co. KG mit Sitz in München-Grünwald wurde 2009 gegründet und vermittelt branchenunabhängig und überregional Interim Manager der ersten und zweiten Führungsebene in mittelständische Unternehmen und Konzerne. Geschäftsführerin Antje Lenk gilt als anerkannte Branchenkennerin und blickt auf eine langjährige Erfahrung in der Vermittlung von Interim Managern zurück. Bridge imp zeichnet sich vor allem durch die passgenaue und ausgesprochen schnelle Vermittlung von erfahrenen Führungskräften für Ad-hoc-Einsätze aus. Mit einem Portfolio von ausgewählten, hoch qualifizierten und projekterprobten Managern überbrückt Bridge IMP temporäre Personalengpässe. Innerhalb kürzester Zeit werden Projekte und Aufträge ergebnisorientiert von einem Interim Manager übernommen und verantwortet.

Sie möchten das Thema in einem Interview vertiefen oder benötigen Bildmaterial? Bitte wenden Sie sich unter der E-Mail-Adresse info@wilde.de an Wilde & Partner.

München/Grünwald, 27. Oktober 2011

Für weitere Presseinformationen:

Bridge imp GmbH & Co. KG
Cathleen Kehr
Tel. +49 (0)89 – 324922-27
ck@bridge-imp.com
www.bridge-imp.com

Daniela Gruber / Nicola Vogt
Wilde & Partner Public Relations
Tel. +49 (0)89 – 17 91 90 - 0
info@wilde.de
www.wilde.de